

An die Essensteilnehmer der
Offenen Ganztagschule
Grundschule Heimertingen

Hotel Restaurant Bürgerstuben
Siegfried Brüderl
Memminger Straße 77
89281 Altenstadt Iller

E-Mail mensamax@hotelbuergerstuben.de

Neue Regelung für die Abrechnung des Mittagessens

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, haben wir seit dem **Jahr 2021** eingeführt.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax registrieren?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Das Projekt lautet:	NU2356
Die Einrichtung lautet:	GS-Heimertingen
Der Freischaltcode lautet:	1sz77J

Folgen Sie dort dem Link: "Freischaltcode erhalten? Hier neues Konto anlegen".

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Dazu gehen Sie einfach auf mensadigital.de auf den Link: „Passwort vergessen“.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig ein Tagesessen zu je 4,70 Euro angeboten.

Der Preis gilt ab September 2025.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Freitag bis **um 12:00 Uhr** für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis **um 08:30 Uhr** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Sollten Sie mal Hilfe benötigen können Sie sich gerne per E-Mail (s.o.) an uns wenden. Bitte geben Sie dabei immer Ihren Loginnamen/Benutzernamen an. Wir sind von Mo-Fr von 7:00Uhr bis 8:30Uhr und von 13:00Uhr bis 15:30Uhr im Büro. Bitte beachten Sie, dass an Wochenenden und Feiertagen unser Büro geschlossen ist und wir Ihnen daher erst am nächsten Werktag auf Ihre E-Mail antworten können.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen vor- oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt „**DAUERBESTELLUNG**“ erledigen. Das geht aber nur unter mensadigital.de.

Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	Hotel Restaurant Bürgerstuben
IBAN:	DE96 7305 0000 0441 7984 77

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bitte beachten Sie auch, dass die Banken zwischen 1-3 Tagen benötigen, bis das Geld auf dem Konto gutgeschrieben worden ist.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung. D.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit geschmackvollen Grüßen

Siegfried Brüderl